

易みゆき先生 接遇アドバンス 1日セミナー

【即実践・患者接遇】

日々の診療現場において、患者対応に関する判断や言葉選びに迷いを感じる場面は少なくありません。「この対応で適切なのか分からない」「状況に応じた伝え方が難しい」「患者様に配慮した言い回しが思い浮かばない」——こうした課題は、多くのスタッフが直面している共通の悩みです。

さらに近年、医療現場における接遇力やコミュニケーション力の重要性は一層高まり、単なる対応にとどまらず、「信頼関係を築く力」「納得を引き出す説明力」が強く求められています。

本アドバンスコースでは、現場の声をもとに、日常業務の中で実際に起こり得る具体的なケースに焦点を当て、患者対応における疑問や不安を体系的に解消していきます。即実践可能なノウハウと応用力を身につけることで、スタッフ一人ひとりの対応力を確実に底上げし、医院全体の信頼価値向上へとつなげます。

現場で“使える”接遇力を、より高いレベルへ。本研修を通じて、患者満足とスタッフの自信を両立する実践力を養います。



株式会社ロングアイランド所属

易みゆき先生

講師経歴

- ・歯科医院スタッフ接遇研修
- ・歯科医師会他講演会
- ・企業社員研修(新入社員、営業職、管理職)
- ・テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・観光業者接遇セミナー
- ・乗船スタッフ接遇研修
- ・ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
- ・博覧会アテンダント接遇研修
- ・展示会コンパニオン接遇研修
- ・(東京モーターショウ、ゲームショウ他)

日時

2026年

10月8日(木) 10:00～17:00

定員

20名

※お申込み人数が10名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

持参品

診療衣・診療靴・筆記用具

受講料

¥22,000 (税込み、昼食代込み) オブザーバー(院長先生) ¥6,600 (税込み、昼食代込み)

会場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア 4F (岡山県倉敷市寿町 4-4)
当日連絡先 090-7775-2473

*駐車場が手狭なため、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

■お問合せ

株式会社リンケージ藤波 本社

岡山県倉敷市加須山 881-2 TEL (086)420-0001
<http://www.f-linkage.com/>(詳細やお申込みに)

■お申込み

弊社 HP お申込みフォーム、右記 QR コード、または下記の参加申込書にご記入のうえ FAX にてお申込みいただき、下記の口座に 9月24日迄にお振り込みください。ご入金をもって受付完了とさせていただきます。尚、お申し込み後の返金は致しかねますのでご了承ください。



《お振り込み先》

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージ藤波

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

□主催



株式会社 リンケージ藤波

本社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山 881-2
広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町 1-15**FAX 086-428-8899**

*ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2026/10/8 (木) 易みゆき先生 接遇アドバンス 1日セミナー		受講お申込書
歯科医院名	受講者お名前 (✓を入れてください) ☐ 受付 ☐ アシスタント ☐ 歯科衛生士 ☐ 歯科医師	
医院所在地 〒	オブザーバー(院長先生) お名前 ※ご出席の場合ご記入ください	
医院 TEL ()	当日交通手段 ☐ 公共交通機関 ☐ 車	