

易みゆき先生 接客基礎 1日セミナー

【患者満足アップ・接客のノウハウ】

歯科医院において、今こそ、患者様への接客を基本としたコミュニケーション力が問われています。患者様の健康を支え、患者様に満足してもらえる…歯科スタッフの接客対応は極めて重要で、需要の高い仕事です。

本セミナーでは接客の心構えから、患者満足度を最大化させる基本接客対応の実践を交えてお伝え致します。

この機会に【一生ものの接客】を習得してください。



株式会社ロングアイランド所属
易みゆき先生

講師経歴

- ・歯科医院スタッフ接客研修
- ・歯科医師会他講演会
- ・企業社員研修(新入社員、営業職、管理職)
- ・テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・観光業者接客セミナー
- ・乗船スタッフ接客研修
- ・ゴルフ場スタッフ接客研修
- ・恒久施設リーダー・コンパニオン接客研修
- ・博覧会アテンド接客研修
- ・展示会コンパニオン接客研修(東京モーターショー、ゲームショー他)

研修内容

【講義】

*歯科医療に求められるもの

*接客とヒューマンスキル

【基本接客スキルアップ】

*立ち振る舞い

*敬語と感じの良い話し方

【現場ロールプレイング】

*電話対応

*受付対応

*患者誘導案内

*チェアサイド・スポットカンパセーション

日時

2026年

5月28日(木) 10:00~17:00

定員

20名 ※お申込み人数が10名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

持参品

診療衣・診療靴・筆記用具

受講料

¥22,000 (税込み、昼食代込み) オブザーバー(院長先生) ¥6,600 (税込み、昼食代込み)

会場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア4F (岡山県倉敷市寿町4-4)
当日連絡先 090-7775-2473

*駐車場が手狭なため、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

お問合せ

株式会社リンケージ藤波 本社

岡山県倉敷市加須山881-2 TEL (086)420-0001
<http://www.f-linkage.com/>(詳細やお申込み)

お申込み

弊社HPお申込みフォーム、右記QRコード、または下記の参加申込書にご記入のうえFAXにてお申込みいただき、下記の口座に5月10日迄にお振り込みください。ご入金をもって受付完了とさせていただきます。尚、お申し込み後の返金は致しかねますのでご了承ください。



お振り込み先

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

主催



株式会社 リンケージ藤波

本社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山881-2
広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町1-15

FAX 086-428-8899

*ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2026/5/28 (木) 易みゆき先生 接客基礎 1日セミナー		受講お申込書
歯科医院名		受講者お名前 (✓を入れてください) <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科医師
医院所在地 〒	-	オブザーバー(院長先生)お名前 ※ご出席の場合ご記入ください
医院TEL ()	-	当日交通手段 <input type="checkbox"/> 公共交通機関 <input type="checkbox"/> 車