

新時代の患者ホスピタリティーとは 心を育てる！患者接遇マナーセミナー



講師

株式会社オフィスウェーブ代表取締役

澤泉 仲美子先生

■講師経歴

一般社団法人日本歯科人財開発アカデミー
代表理事
日本歯科プロアシスタントスクール
(PAS) 校長
院長塾主宰
パーソナルコーチ (国際コーチ連盟 (ICF)
認定プログラム終了)
全米NLP協会認定 NLPマスター
国際スマイリスト協会認定 スマイリスト®

このセミナーは私が29年前に起業してから、ずっと歯科業界で愛され続け、リピートされ続けた歴史と実績が誇るセミナーです。今回で167回目になります。このセミナーを受講した方は何度もりPEATされます。
「もっとこのセミナーを早く受講したかった」「感動して涙が止まりません」「はじめて感謝の意味がわかりました」「仕事は、労働や作業ではなく、ミッションで行うもの」「歯科業界はなんと素晴らしいのでしょうか」「こんなセミナー初めて！受講できて本当によかった」このような感想をたくさんいただく人気セミナーです。セミナー受講されるスタッフが減少していく中、なぜこのセミナーは長く継続し、愛され続けリピーターが後を絶たないのかぜひ参加して実感ください。院長とご一緒の受講をお勧めします。なぜなら、共通言語ができるからです思いを共有できるからです。これが、仕事をするうえでスタッフの大きなモチベーションになります。組織は人。人の根っこを育てるセミナーです。ぜひご体験ください。

■セミナー内容

- ▶ 歯科業界のすばらしさ
- ▶ ミッションと育自(いくじ)
- ▶ 感謝の気持ち
- ▶ CS(顧客満足)
- ▶ 新時代におけるホスピタリティーの在り方とやり方
- ▶ 愛顔・愛声・愛姿・愛心(4つの愛)
- ▶ 仕事観
- ▶ モノの見方ととらえ方・考え方(肯定的意図)
- ▶ 人間力を育てる(ロバートギーガン成人発達理論・縦軸の育成)

日時

2025年 **5/18(日) 10:00~16:00**

定員

30名

※お申込み人数が15名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

会場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア4F (岡山県倉敷市寿町4-4)
当日連絡先 **090-7775-2473**

※駐車場が手狭なため、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

受講料

◆一般 1 医院 ¥49,500(3名迄)

※1名追加ごとに+¥16,500

※1人参加の場合 ¥22,000

◆セミナー会員 1 医院 ¥44,550(3名迄)

※1名追加ごとに+¥14,850

※1人参加の場合 ¥19,800

全て昼食代・税込となっております。

お問合せ

 株式会社 リンケージ藤波 本社 TEL (086)420-0001 <http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込みに)
主催 / 株式会社リンケージ藤波 本社:岡山県倉敷市加須山 881-2 / 広島営業所:広島県広島市中区平野町 1-15

お申込み

弊社 HP お申込みフォーム、右記 QR コード、または下記の参加申込書にご記入のうえ FAX にてお申込みいただき、下記の口座に4月19日迄にお振り込みください。ご入金をもって受付完了とさせていただきます。尚、お申し込み後の返金は致しかねますのでご了承ください。



＜お振り込み先＞

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	か)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

FAX 086-428-8899

※ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2025/5/18 (日) 澤泉仲美子先生「心を育てる！患者接遇マナーセミナー」		受講お申込書	
歯科医院名	医院所在地 〒	-	
受講者お名前 <small>(✓を入れてください)</small> <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科医師	医院 TEL ()	-	
	お申込区分	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> セミナー会員医院
	当日交通手段	<input type="checkbox"/> 公共交通機関	<input type="checkbox"/> 車