

易みゆき先生接遇ベーシックコース 1日セミナー

昨今の歯科医療は医療サービス業として位置づけられるようになりました。デンタルスタッフとしての様々なスキルも重要ですが、それ以上に患者様に対する優しい対応や心遣いが大切ではないでしょうか。このセミナーでは社会人としてのマナー、デンタルスタッフに求められる事等仕事に就く前に知っておかなくてはならない事柄や、医院に入りドクターや諸先輩方とスムーズな人間関係の築き方、また患者様との接遇のステップ I を学びます。どうぞ万障お繰り合わせの上ご参加頂きますようお願い申し上げます。尚、オブザーバーとして院長先生もご参加頂ければ幸いです。



株式会社ロングアイランド所属
易みゆき先生

講師経歴

- ・ 歯科医院スタッフ接遇研修
- ・ 歯科医師会他講演会
- ・ 企業社員研修（新入社員、営業職、管理職）
- ・ テレフォンオペレーターボイストレーニング
- ・ 観光業者接遇セミナー
- ・ 乗船スタッフ接遇研修
- ・ ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・ 恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
- ・ 博覧会アテンド接遇研修
- ・ 展示会コンパニオン接遇研修（東京モーターショー、ゲームショー他）

研修内容（1日コース）

人として、社会人としての礼儀・マナー

- ▶ ビジスマナーの重要性
 - ▶ 話し方のトレーニング I
 - ▶ 話し方のトレーニング II
 - ▶ 立居振舞
 - ▶ 見だしなみ
- ビジネスマナーとは
腹式発声/視線と表情 挨拶/接客用語
敬語/感じの良い話し方
動作/立居振舞の基本 誘導/案内 名刺交換/席順
スタッフとしての髪型、化粧、白衣、シューズ

日時

2024年

5月29日(水) 10:00~17:00

定員

16名

*定員になり次第、締め切らせて頂きますのでご了承ください。

持参品

診療衣・診療靴・筆記用具

受講料

- ◆ 一般 ￥19,800 (税込・昼食代込)
- ◆ セミナー会員医院 ￥17,820 (税込・昼食代込)
- ◇ オブザーバー（院長先生） ￥6,600 (税込・昼食代込)

会場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア 4F (岡山県倉敷市寿町 4-4)
当日連絡先 090-7775-2473

*駐車場が手狭なため、出来るだけ乗り合わせてお越しください。

お問合せ

株式会社リンケージ藤波 本社

岡山県倉敷市加須山 881-2 TEL (086)420-0001
<http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込み)

お申込み

ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAX にてお申込みいただき下記の口座に5月2日迄にお振込みください。尚、ご入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

« お振り込み先 »

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

主催



株式会社 リンケージ藤波

本社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山 881-2
広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町 1-15

FAX 086-428-8899

※ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2024/5/29 (水) 易みゆき先生 接遇ベーシックコース 1日セミナー		受講お申込書	
歯科医院名	医院所在地 〒	-	
受講者お名前 (ふりがな)	医院 TEL ()	-	
(✓を入れてください) <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科医師	当日交通手段	<input type="checkbox"/> 公共交通機関	<input type="checkbox"/> 車
オブザーバー (院長先生) お名前 ※ご出席の場合ご記入ください	お申込区分	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> セミナー会員医院