

患者さんが自立して診療を選択するカウンセリング術

デンタルカウンセラー 1 Day 講座



講師

株式会社オフィスウェーブ代表取締役

澤泉 仲美子先生

共立女子大学で学び、学校法人三幸学園に勤務。1500名の歯科助手・歯科秘書を歯科業界へ送り出す。日本歯科助手協会会長を経て、1996年株式会社オフィスウェーブを設立。デンタルスタッフ教育会社として、患者接遇マナー研修、働くモチベーションアップ研修、デンタルコーチング研修などで全国講演活動を行う。現在は歯科助手教育に特化した活動としてアシスタントプロの養成を手掛ける。

デンタルカウンセラーとは

CTI コーチング（コアアクティブコーチング）をベースに歯科医院の現場で活用できるコーチング術を開発しました。良質で目標達成の最大のツールであるコーチングスキルを分かりやすく活用させます。

相手の中にある答えを引き出すので、相手（患者さん）の自立、自発診療を起こさせます。

さらに一般のコーチングでタブーとされているティーチングをバランスよく配合することで、歯科医院の現場で大いに発揮できるオリジナルデンタルコーチングとして改良しています。

伝え方（ティーチング）・聴き力・質問力（コーチング）の3つがデンタルカウンセラーの柱です。

スキル取得メニュー

- ①コーチングとは？
- ②専門的な聴く力
- ③質問のスキル
- ④カウンセリング実践
- ⑤営業は愛

あり方メニュー

- カウンセリングの意義
- 仕事観
- 歯科業界のすばらしさ
- 感謝の心

日 時

2024年 2/28(水) 10:00~17:00

定 員

20名

※お申込み人数が10名に満たない場合、開講を中止とする場合がございます。

会 場

倉敷駅北口前 株式会社リンケージ藤波研修センター L&F スクエア 4F (岡山県倉敷市寿町 4-4)
当日連絡先 090-7775-2473

※駐車場が手狭なため、出来るだけ公共交通機関をご利用ください。

受 講 料

◆ 一 般 ￥22,000 (税込・昼食代込) ◇ オブザーバー (院長先生) ￥6,600 (税込・昼食代込)
◆ セミナー会員医院 ￥19,800 (税込・昼食代込)

そ の 他

服装自由/筆記用具をご持参下さい

お 問 合 せ

 株式会社 リンケージ藤波 本社 TEL (086)420-0001 <http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込み)
主催 / 株式会社リンケージ藤波 本社:岡山県倉敷市加須山 881-2 / 広島営業所:広島県広島市中区平野町 1-15

お 申 込 み

ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAX にてお申込みいただき下記の口座に 1月31日までに お振込みください。尚、ご入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

＜ お振り込み先 ＞

お振込先金融機関	口座番号	名 義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

FAX 086-428-8899

※ ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2024/2/28 (水) 澤泉仲美子先生「デンタルカウンセラー1 Day 講座」		受講お申込書	
歯科医院名	医院所在地 〒	-	
受講者お名前 (✓を入れてください) <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科医師	医院 TEL ()	-	
	当日交通手段	<input type="checkbox"/> 公共交通機関	<input type="checkbox"/> 車
オブザーバー (院長先生) お名前 ※ご出席の場合ご記入ください	お申込区分	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> セミナー会員医院