

『プロフェッショナルを目指して』

～受付、助手の為の1日セミナー～

受付 まさしく医院の顔です。
受付の応対で医院の良し悪しが決まると言っても過言ではありません。
受付は、患者さんが“治療や予防に来る”のではなく、医院を選んで“〇〇医院に来る”
というシステム作りに大きな役割を担っています。
歯科医院にとって受付はとても重要な職種です。

助手 “治療を効率良く行う為のアシストをする。はたしてこれだけの役割でしょうか？
患者さんの声を聞くのも、気持ちに寄り添うのも、不安を解消するのも、患者さんに、
より簡単に分かり易く（治療内容以外の）情報を伝えるのもアシスタントの仕事です。
実はとても範囲の広い、なくてはならない使命があります。

『ちょっと大変そう…』でもやりがいの感じられる、あなたにしか出来ない仕事です。
そして、何よりも一人の社会人として女性として大きく成長できる仕事です。
研修では、『プロフェッショナルを目指して』受付として、助手としての日常業務を見直し
更なるレベルアップを目的としています。
歯科医院の活性化の為にも、是非ご参加下さい。



株式会社ロングアイランド所属

易 みゆき 先生

■講師経歴

- ・歯科医院スタッフ接遇研修
- ・歯科医師会他講演会
- ・企業社員研修（新入社員、
営業職、管理職）
- ・テレフォンオペレーター
ボイストレーニング
- ・観光業者接遇セミナー
- ・乗船スタッフ接遇研修
- ・ゴルフ場スタッフ接遇研修
- ・恒久施設リーダー・
コンパニオン接遇研修
- ・博覧会アテンダント接遇研修
- ・展示会コンパニオン接遇研修
（東京モーターショー、
ゲームショウ他）

研修内容

- 受付、助手の仕事とは・・・＜使命は・？！＞
- プロフェッショナルとは
- Hospitality を伝える為の基礎トレーニング
発声/挨拶/接客用語/立居振舞
- Hospitality が感じられる応対
 - ・電話応対
 - ・受付応対
 - ・誘導/案内
 - ・チェアーサイドワーク
- 現場で役立つ実践トレーニング
 - ・効果的なコミュニケーション
 - ・クレームにならない為にコンプレイン対応
 - ・チェアーサイドカウンセリング
 - ・ケースバイケース＝言葉の言い回し

日 時 2020年 1/26(日) 10:00～17:00

会 場 (株)リンケージ藤波 本社3F研修室 岡山県倉敷市加須山 881-2

*駐車場が手狭なため、出来るだけ
乗り合わせてお越し下さい。

定 員 16名 ※定員になり次第、締め切らせて頂きますのでご了承ください。 持参品 診療衣・診療靴・筆記用具

受講料 一般 ￥17,600 (税込・昼食代込) オブザーバー(院長先生) ￥4,400 (税込・昼食代込)
セミナー会員医院 ￥15,840 (税込・昼食代込)

お問合せ 株式会社リンケージ藤波 本社 TEL (086)420-0001 <http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込みに)

お申込み ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAXにてお申込みいただき下記の口座に 12月末日までにお振込みください。
尚、ご入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

＜お振込み先＞

お振込先金融機関	口座番号	名 義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンケージフジナミ

*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。*振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

FAX 086-428-8899

※ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2020/1.26 『プロフェッショナルを目指して』～受付、助手の為の1日 セミナー		受講お申込書	
歯科医院名		医院所在地 〒 -	
参加者お名前 (ノを入れてください) □ 受 付 □ 助 手	医院 TEL () -		
	医院 FAX () -		
オブザーバー(院長先生)お名前 ※ご出席の場合ご記入ください		お申込区分 □ 一般 □ セミナー会員医院	