

# スタッフ採用・育成セミナー

## 【人在→人材→人財に】

現在の日本はどの業種も求人難、人手不足の時代です。歯科医院においても【人材】は貴重な経営資源であり【人材の採用、育成】は選ばれる歯科医院になる為にも最重要課題です。そこで、今回スタッフの採用から育成までのセミナーを企画しご案内させて頂きました。講師として、現実にスタッフの採用に取り組み成果を出されている TC の上野芽実先生、そして育成にはお馴染みの易みゆき先生をお迎えしお二人のコラボセミナーです。

スタッフの採用や指導に携わる方（院長先生・奥様・リーダースタッフ）を対象に、人材の採用や育成の手法をご紹介します。どうぞ万障お繰り合わせの上ご参加頂きますようお願い申し上げます。



株式会社ロングアイランド所属  
易みゆき 先生

### 講師プロフィール

- ・歯科医院スタッフ接遇研修
  - ・歯科医師会他講演会
  - ・企業社員研修(新入社員、営業職、管理職)
  - ・テレフォンオペレーターボイストレーニング
  - ・観光業者接遇セミナー
  - ・乗船スタッフ接遇研修
  - ・ゴルフ場スタッフ接遇研修
  - ・恒久施設リーダー・コンパニオン接遇研修
  - ・博覧会アテンダント接遇研修
  - ・展示会コンパニオン接遇研修
- (東京モーターショー、ゲームショー他)



医療法人 VERITAS 理事  
上野芽実 先生

### 講師プロフィール

- うへの歯科医院 トリートメントコーディネーター
- 日本歯科 TC 協会 Master
- Veritas Method TC Seminar 主宰
- 日本アンチエイジングダイエット協会 トレーナー

神奈川県横浜市生まれ。2002年7月、開院から3か月目に未経験の助手として入社。2009年からTCとして活躍。院長夫人ではなく、他スタッフと同じように働き、なんでもできる存在を目指す。現在はカウンセリングで鶴見の母と言われるほど…。小冊子も出版し、他院さまからの講師依頼も続出。

### 研修内容

- 第1部 **スタッフの採用の仕方** (10:00~12:00) 講師 上野 芽実 先生
- ・理念、ビジョンの大切さ
  - ・マッチングを重要視する採用方法
  - ・内定者が入社するまでのフォロー
  - ・入社後の育成について
- 第2部 **人材育成の在り方** (13:00~14:30) 講師 易みゆき 先生
- ・【狭義の人材育成】OJT と OFF-JT
  - ・【広義の人材育成】人事評価制度・目標管理制度
- 第3部 **実践 OJT の手法** (15:00~17:00) 講師 易みゆき 先生
- ・社会人としての規範・ビジネスマナー指導
  - ・チームの一員としての心構え・職場内のエチケット
  - ・接遇者としての基本行動・患者対応
  - ・実践・応用と応酬話法
- リーダーの行動規範

日 時

2019年  
9月1日(日) 10:00~17:00

定 員

20名

※定員になり次第、締め切らせて頂きますのでご了承下さい。

持 参 品

筆記用具

受講料

- ◇ 一般 ￥27,000 (税込・昼食代込)
- ◇ セミナー会員医院 ￥24,300 (税込・昼食代込)

会 場

㈱リンクージ藤波 本社3F研修室 岡山県倉敷市加須山 881-2 \*駐車場が手狭なため、出来るだけ乗り合わせてお越し下さい。

お問合せ  
お申込み

株式会社リンクージ藤波 本社 TEL (086)420-0001 <http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込みに)

ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAXにてお申送ください。尚、受講料は2019年8月10日までに振り込みいただけますようお願い致します。また受講料の返金は致しかねますのでご了承下さい。

◀ お振り込み先 ▶

お振込先金融機関	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カ)リンクージフジナミ

\*誠に恐れ入りますが振込手数料はご負担ください。\*振込控えをもって領収書に代えさせて頂きます。

主 催



株式会社 リンケージ藤波

本 社 〒710-0026 岡山県倉敷市加須山 881-2  
広島営業所 〒730-0047 広島県広島市中区平野町 1-15

**FAX 086-428-8899**

※ ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします。

2019/9/1 10:00~17:00 スタッフ採用・育成セミナー【人在→人材→人財に】		受講お申込書
歯科医院名	医院所在地 〒	-
参加者お名前	医院 TEL ( )	-
お申込区分 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> セミナー会員医院	医院 FAX ( )	-