

易みゆき先生接遇セミナー 2日間コース

昨今の歯科医療は医療サービス業として位置づけられるようになりました。デンタルスタッフとしての様々なスキルも重要ですが、それ以上に患者様に対しての優しい対応や心遣いが大切ではないでしょうか。

このセミナーでは社会人としてのマナー、デンタルスタッフに求められる事等仕事に就く前に知っておかなくてはならない事柄や、医院に入りドクターや諸先輩方とスムーズな人間関係の築き方、また患者様との接遇のステップⅠを学びます。

どうぞ万障お繰り合わせの上ご参加頂きますようお願い申し上げます。
尚、オブザーバーとして院長先生もご参加頂ければ幸いです。



講師

易みゆき 先生

略歴

元「日産ミスフェアレディー」
関西外国語大学スペイン語学科卒業

講師履歴

ホンダプリモレディ社員教育、神戸ポートピアホテル女子社員教育
㈱モリタ歯科医師スタッフ指導教育、姫路市職員教育
「夢工場」コンパニオン教育、89' 姫路シロトピア博コンパニオン教育
以後ホテル、企業の女子社員教育及び博覧会のコンパニオン教育インストラクターとして活躍中

日時

1日目：2012年7月 1日（日） 10：00～17：00
2日目：2012年8月 5日（日） 10：00～17：00

会場

㈱リンケージ藤波 3F研修室 岡山県倉敷市加須山 881-2

* 駐車場が手狭なため、出来るだけ乗り合わせてお越しください

内容

≪1日目≫人間として、社会人としての礼儀・作法・マナー

- ビジスマナーの重要性：ビジスマナーとは
- 話し方のトレーニングⅠ：腹式発声/視線と表情 挨拶/接客用語
- 話し方のトレーニングⅡ：敬語/感じの良い話し方
- 立居振舞：動作/立居振舞の基本 誘導/案内 名刺交換/席順

≪2日目≫デンタルスタッフとしての患者接遇

- 見だしなみ：スタッフとしての髪型、化粧、白衣、シューズ
- チェアサイド：案内・誘導の仕方/準備中の患者との会話
- 受付対応：初診の方への対応、遅れてきた方への対応
- 患者とのコミュニケーション：感じの良い挨拶、話し方/聴き方
- 電話対応：初診予約・患者予約、遅れてくる方への対応、クレーム対応
- 信頼の持たれる説明の仕方
- 会計・予約：金銭の授受の仕方、次回の予約
- ロールプレイング スポットカンパセーション

持参品

診療衣・診療靴・筆記用具

受講料

◎ 一般 ￥29,400 / ◎ セミナー会員 ￥26,460 (昼食、消費税を含む)
★ オブザーバー (院長先生) ￥6,300 (昼食、消費税を含む)

定員

20名 *定員になり次第、締め切らせて頂きますのでご了承ください。

お問い合わせ



株式会社 リンケージ藤波

岡山県倉敷市加須山 881-2
TEL (086)420-0001/FAX (086)428-8899
<http://www.f-linkage.com/> (詳細やお申込み)

お申込み方法

ホームページまたは下記の受講申込書にご記入の上 FAX にてお申込みいただき下記の口座に **6月15日迄**にお振込みください。
尚、入金をもって受付完了とさせていただきます。また受講料の返金は致しかねますのでご了承ください。

お振込み先

お振込先金融機関名	口座番号	名義
中国銀行 倉敷駅前支店	普通 2107071	カリカージ 株式会社

*恐れ入りますが、振込手数料はご負担ください。振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。

易みゆき先生接遇セミナー 2日間コース 2012/7/1-8/5		受講お申込み書 お申込み FAX(086)428-8899	
歯科医院名		医院地址地 〒	-
参加者お名前(ふりがな) (✓を入れてください) <input type="checkbox"/> 受付 <input type="checkbox"/> アシスタント <input type="checkbox"/> 歯科衛生士		医院 TEL ()	-
		医院 FAX ()	-
オブザーバー(院長先生)お名前 ※ご出席の場合ご記入ください		お申込区分	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> セミナー会員医院

※ ご記入いただいたお申込み情報は適切、厳重に管理いたします